

2024年10月

お客さま各位

資生堂ジャパン株式会社

「ドラク エレファント ララレトロ ホイップクリーム(試用見本)1.5mL」
自主回収のお詫びとお願い

平素はドラク エレファント商品をご愛用賜り、誠にありがとうございます。

この度、2024年2月から10月17日の間に販売された一部の「ドラク エレファント ララレトロ ホイップクリーム(試用見本)1.5mL」にて、中味と全成分表示の一部に不一致があることが判明しました。中味の安全性には問題ございませんが、自主回収をし、交換させていただきます。当該試用見本は、「ドラク エレファント オーブルース ロージー ドロップス」ならびに「ドラク エレファント ディーブロンジィ AP サンシャイン ドロップス」にセットされています。

つきましては、下記対象試用見本、あるいは対象試用見本が同梱された対象商品をお持ちのお客さまにおかれましては、製造記号をご確認のうえ、ドラク エレファント サポートセンターにお電話いただきますようお願い申し上げます。

なお、店頭での交換対応やオンラインでの受付は行っておりませんのであらかじめご了承ください。

お客さまにご迷惑をおかけしますことを心よりお詫び申し上げます。

今後、このような事態がないよう、より一層の品質管理の徹底に努めてまいりますので、引き続き、ドラク エレファント商品をご愛用いただきますよう重ねてお願い申し上げます。

記

【対象試用見本】

対象試用見本の見分け方は、こちらを[クリック](#)

試用見本名	製造記号
ドラク エレファント ララレトロ ホイップクリーム(試用見本)1.5mL	3140YG・3142YG・3186YG・3196EG・3198EG 3235GG・3241GG・3241HG・3243HG・3317JG

【対象試用見本が同梱された対象商品】

対象商品の見分け方は、こちらを[クリック](#)

JANコード	商品名	参考希望 小売価格	製造記号
4535683130868	ドラク エレファント オーブルース ロージー ドロップス	4,800円 (税抜)	3250AC-A・3276AC 3313AC
4535683130875	ドラク エレファント ディーブロンジィ AP サンシャイン ドロップス	4,800円 (税抜)	3237UG・3300G 3336G

※対象の製造記号以外の試用見本や、販売中の「ララレトロ ホイップクリーム」商品現品は問題ありません

※同梱されている商品本体(「オーブルース ロージー ドロップス」ならびに「ディーブロンジィ AP サンシャイン ドロップス」)には問題ありません

<本件に対するお問い合わせ窓口>

ドラク エレファント サポートセンター 0120-050-529

受付時間 月～金 9:00～17:00<祝日、年末年始・夏期休暇を除く>

【対象試用見本の見分け方】

- ・対象試用見本の製造記号印字場所は以下の赤丸の箇所です（パウチの裏面左端あるいは右端に刻印されております）



【対象試用見本が同梱された対象商品の見分け方】

- ・対象試用見本が同梱された対象商品一個ケースの製造記号印字場所（箱の底面に印字されております）



以上