

2024年10月

お客さま各位

資生堂ジャパン株式会社

ナルシソ ロドリゲス パルファム商品 一部商品自主回収のお詫びとお願い

平素はナルシソ ロドリゲス パルファム商品をご愛用賜り、誠にありがとうございます。

この度、「ナルシソ ロドリゲス フォーハー オードトワレ」、「ナルシソ ロドリゲス フォーハー オードパルファム」「ナルシソ ロドリゲス ナルシソ オードパルファム ブドウレ」および「ナルシソ ロドリゲス フォーハー ハー ボディローション」の一部に、中味と全成分表示の一部に不一致があることが判明しました。中味の安全性には問題ございませんが、自主回収をし、お預かりのうえ商品代金相当額を返金（試用見本は代替品にて交換）させていただきます。

つきましては、下記対象商品をお持ちのお客さまにおかれましては、製造記号をご確認のうえ、ナルシソ ロドリゲス パルファム お客さま窓口にお電話いただきますようお願い申し上げます。

なお、店頭での交換およびオンラインでの受付は行っておりませんのであらかじめご了承ください。

お客さまにご迷惑をおかけしますことを心よりお詫び申し上げます。

今後、このような事態がないよう、より一層の品質管理の徹底に努めてまいりますので、引き続き、ナルシソ ロドリゲス パルファム商品をご愛用いただきますよう重ねてお願い申し上げます。

## 記

### 【対象商品】

対象商品一覧はこちらを[クリック](#)  
対象商品の見分け方は、こちらを[クリック](#)

- ・ナルシソ ロドリゲス フォーハー オードトワレ
- ・ナルシソ ロドリゲス フォーハー オードパルファム
- ・ナルシソ ロドリゲス ナルシソ オードパルファム ブドウレ
- ・ナルシソ ロドリゲス フォーハー ハー ボディローション
- ・ナルシソ ロドリゲス フォーハー ハー ボディローション(特製試用見本)75mL

<本件に対するお問い合わせ窓口>

ナルシソ ロドリゲス パルファム お客さま窓口 0120-110-664

受付時間 9:00～17:00（土・日・祝日・夏期休暇・年末年始休暇を除く）

【対象商品一覧】

商品名	参考希望 小売価格	製造記号
ナルシソ ロドリゲス フォーハー オードトワレ 50 mL	12,500円 (税抜)	3136P9 ・ 3142P9 3143P9 ・ 3150Q9
ナルシソ ロドリゲス フォーハー オードトワレ 100 mL	17,100円 (税抜)	1173D9 ・ 2270E9 2307G9 ・ 3075K9 3115O9 ・ 3158R9 3293D9
ナルシソ ロドリゲス フォーハー オードパルファム 30 mL	9,500円 (税抜)	3150H9 ・ 3353O9
ナルシソ ロドリゲス フォーハー オードパルファム 50 mL	14,800円 (税抜)	2068J9 ・ 2291R9 3009T9 ・ 3174I9 3349O9
ナルシソ ロドリゲス フォーハー オードパルファム 100 mL	18,900円 (税抜)	2300S9 ・ 3045A9 3081C9 ・ 3201I9 3272L9
ナルシソ ロドリゲス ナルシソ オードパルファム プドウレ 50 mL	14,100円 (税抜)	2032G9 ・ 2182K9 2347S9 ・ 2348T9 3060C9 ・ 3069C9 3312H9 ・ 3242F9 3244G9
ナルシソ ロドリゲス ナルシソ オードパルファム プドウレ 90 mL	17,600円 (税抜)	3181E9 ・ 3199E9 3247G9 ・ 3334I9 4039K9
ナルシソ ロドリゲス フォーハー ハー ボディローション	7,400円 (税抜)	3020OM ・ 3270SM

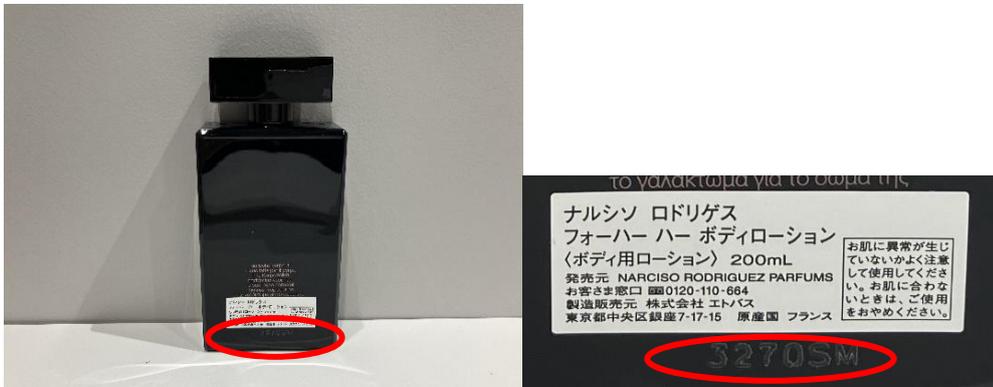
【対象試用見本】

試用見本名	製造記号
ナルシソ ロドリゲス フォーハー ハー ボディローション (特製試用見本)75mL	3031QM ・ 3116CM 3282BM ・ 3282CM

【対象商品の見分け方】

**製造販売元が「株式会社エトバス」である事をご確認ください。**

- ・商品名の表示場所(ボトルは底面、チューブは裏面のラベルに印刷されております)
- ・商品の製造記号表示場所(ボトルは裏面の下部もしくは底面、チューブは裏面の上部に印刷または刻印されております)



- ・商品 1 個ケースの製造記号表示場所(箱の底面に印刷または刻印されております)



以上