

# Optune

## 取扱説明書

オプチューン専用スキンケアマシン オプチューンワン

充電・交流式  
(約3時間充電)

この「取扱説明書」をよくお読みになり正しくご使用ください。  
お読みになった後は大切に保存してください。

水洗い  
できません



# 目次

1. 安全上のご注意	3～6
2. 各部の名称	7～8
3. マシン表示部の見方	9
4. 使用前の準備	10
5. 初期設定	11～14
6. 肌のお手入れ	15～16
7. カートリッジ交換・メンテナンス	17～19
8. 充電のタイミング	19
9. Wi-Fi 再接続・再設定	20
10. マシン・抽出口のクリーニング	21
11. 保管のしかた	22
12. マシンアップデート	22
13. 「故障かな」と思ったときは	23～24
14. Q&A	25
15. 無線 LAN 使用上のお願い	26～28
16. 仕様	29

# 1. 安全上のご注意

必ずお守りください

ここに示した注意事項は、マシンを安全に正しくお使いいただき、あなたや周囲の方への危害や損害を未然に防止するためのものです。

 **警告** 取り扱いを誤った場合、**使用者が死亡または重傷を負うことが想定される危害の程度。**

 **注意** 取り扱いを誤った場合、**使用者が軽傷を負うことが想定されるか、または物的損害（家屋・家財など）の発生が想定される危害・損害の程度。**

## < 絵表示の例 >

 記号は、「**禁止**」（しないでください）を示しています。



 「**分解禁止**」

 「**水場での使用禁止**」

 「**水ぬれ禁止**」

 「**ぬれ手禁止**」

.....

 記号は、「**強制**」（必ずしてください）を示しています。



 「**一般的な行為**」

 「**電源プラグをコンセントから抜く**」

# 1. 安全上のご注意

必ずお守りください

## 警告



禁止

取扱説明書に記載されている以外の使い方はしない。  
(事故やトラブル、故障の原因)



禁止

乳幼児の手の届くところに置かない。  
また、子供だけでは使用させない。  
(事故や故障の原因、また化粧品の誤飲による事故やトラブルの原因)



禁止

マシンの上に物を置かない。またはマシンの上に乗らない。  
(けが・故障の原因)



禁止

使用時や保管時は、マシンを傾けた状態や倒した状態、  
逆さまの状態にしない。(トラブルや故障の原因)



禁止

電源プラグや器具用プラグにピンやゴミを付着させない。  
(感電・ショート・発火の原因)



禁止

コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みが  
ゆるいときは使用しない。(コードが損傷し、火災や感電の原因)



禁止

コードを傷つけたり、無理に曲げたり、引っ張ったり、  
ねじったり、たばねたり、重い物を載せたり、はさみ込んだり、  
加工したり、AC アダプターやマシンに巻きつけたりしない。  
(コードが損傷し、火災や感電の原因)



禁止

引火性のもの(ガソリン・ベンジン・シンナーなど)の近くで  
使用しない。(爆発・火災の原因)



禁止

付属の AC アダプター以外は使用しない。また付属の AC  
アダプターを他の商品に使用しない。(感電、引火の可能性)

# 1. 安全上のご注意

必ずお守りください

## 警告



必ず守る

マシンに異音や異常が発生したら直ちに使用を停止し、  
ワタシプラスサポートセンターに連絡する。  
(トラブルや故障の原因)



必ず守る

電源プラグに付いたほこりなどは、取り除く。  
(電源プラグにほこりなどがたまり、湿気などで絶縁不良をおこすことによる火災の原因)  
※電源プラグをコンセントから抜き、乾いた布でほこりをふき取る。



必ず守る

電源プラグはコンセントに根元まで確実に差し込む。  
(差し込みが不十分なことによる感電や発熱による火災の原因)

電源プラグ  
を抜く

万一充電中に異常が発生したら、直ちに AC アダプターの  
電源プラグをコンセントから抜く。  
(事故や火災の原因)



ぬれ手禁止

ぬれた手で AC アダプターをコンセントに抜き差ししない。  
(故障や感電・ショートの原因)



水ぬれ禁止

水洗いは絶対にしない。また水につけたり、水をかけたりしない。  
(故障や感電・ショートの原因)

水場での  
使用禁止

浴室など水のかかるところや湿気の多いところで使用したり  
充電や放置しない。(故障や感電・ショートの原因)



分解禁止

改造はしない。また、修理技術者以外の人が修理をしない。  
(火災・感電・けが・故障の原因)

## 注意



禁止

マシンに磁石やスピーカー、テレビなど磁力を有する機器を  
近づけない。(マシンのトラブルや故障の原因)

# 1. 安全上のご注意

必ずお守りください

## ⚠ 注意



禁止

マシン（アプリ）やワタシプラスサポートセンターから指定されたタイミング以外で、むやみにフタを開けたり、カートリッジを抜いたりしない。（マシンのトラブルや故障の原因）



禁止

指定のカートリッジ以外使用しない。（マシンのトラブルや故障の原因）



禁止

空のカートリッジに別の中味を移し替えない。  
（マシンのトラブルや故障の原因）



禁止

カーペットの上など不安定な場所や傾斜のある場所にマシンを置かない。（けが・故障の原因）



禁止

落としたり、強い衝撃を与えたりしない。（けが・故障の原因）



禁止

マシンをたたく、爪で傷つける等の行為や衝撃を加えない。  
（故障の原因）



禁止

車内など、高温のところに放置しない。（故障の原因）



禁止

ベンジン、シンナー、アルコールなどでふいたり、殺虫剤をかけたりしない。（故障やひび割れ、変色の原因）



禁止

抽出口を塞がない。（化粧品が詰まることによるマシンのトラブルや故障の原因）



必ず守る

ご使用の際には、マシンのフタを閉めた状態で使用する。  
（事故やトラブルの原因）



必ず守る

カートリッジなどの部品はゆるみのないよう確実にセットする。  
（事故やトラブル、故障の原因）



必ず守る

電源プラグや器具用プラグを抜くときは、コードを持たずにプラグ部分を持って抜く。（断線・感電・ショート・発火の原因）

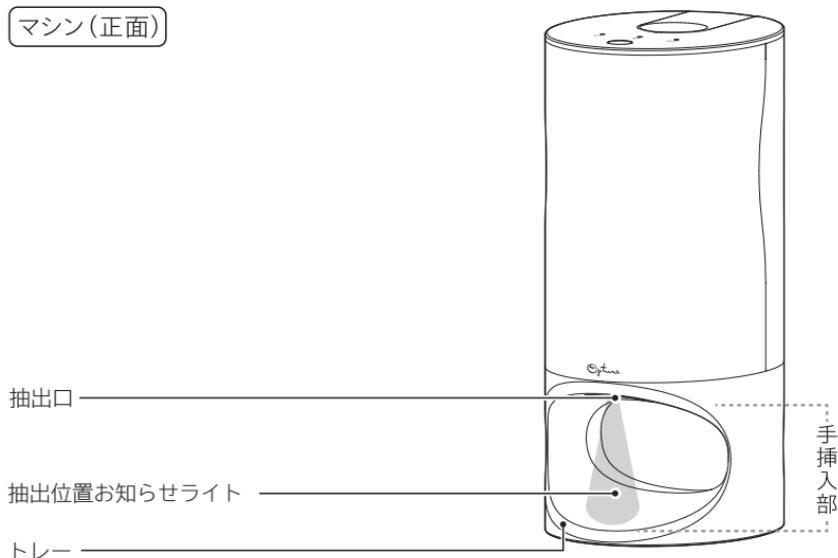


電源プラグ  
を抜く

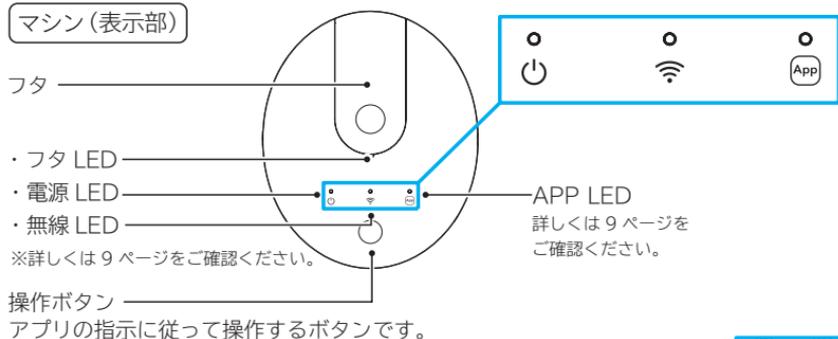
使用または充電しないときは、必ず AC アダプターをコンセントから抜く。（劣化による感電や火災の原因）

## 2. 各部の名称

### マシン(正面)



### マシン(表示部)



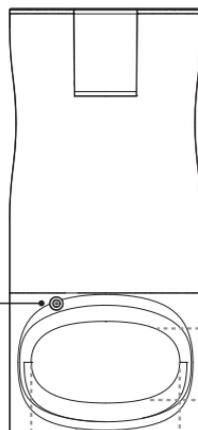
### マシン(内部)



## 2. 各部の名称

### マシン(背面)

マシンソケット



手挿入部

### 手挿入部 (内部)

主電源スイッチ



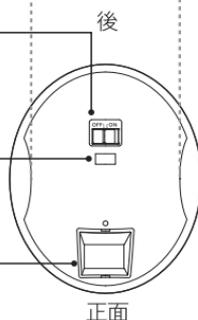
快適にご使用頂くために本体には自動スリープ機能が搭載されています。初期設定完了後は主電源を OFF にしないでください。

抽出センサー

手を検知するとオブチューン ショットが出されます。

抽出口

オブチューン ショットの抽出口です。



後

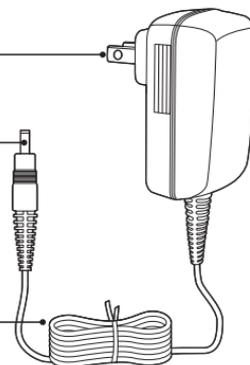
正面

### ACアダプター (電源アダプター: KH-55SG)

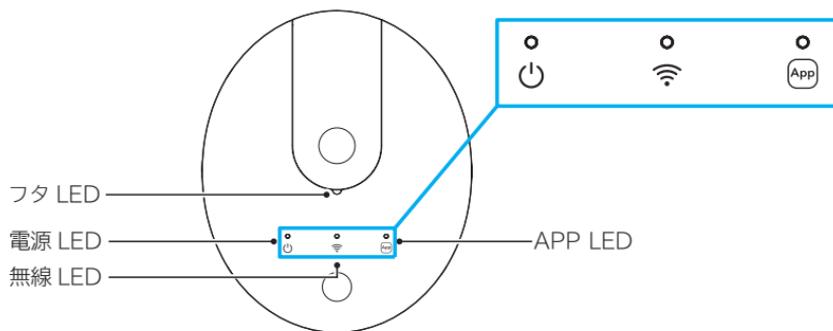
電源プラグ

器具用プラグ

コード



### 3. マシン表示部の見方



電源 LED		
	青色点灯	動作中
	青色点滅	充電中
	赤色点滅	充電催促
	赤色点灯	充電準備中です。 ご使用できるまで しばらく(約20分) お待ちください。

APP LED		
	赤色点滅	エラーが発生しています。 アプリでエラー内容を 確認し、案内に沿って 操作してください。

電源 LED、無線 LED、APP LED		
  	青色 点滅 2 回 (同時)	マシンが正常に動作を 完了したお知らせです。

無線 LED		
	青色点灯	Wi-Fi 接続が安定して います。
	赤色点滅	Wi-Fi 接続が不安定です。 マシンを通信状態が良い 場所に移動してください。
	赤色点灯	Wi-Fi 接続されていない 状態です。
	青赤色 交互点滅	Wi-Fi セットアップ中 です。
	青色 高速点滅	マシンアップデート中 です。 しばらくお待ちください。
	青色点滅	通信している状態です。

フタ LED		
	青色点滅	アプリの案内に沿って フタを開けてください。
	青色点灯	フタが開いている状態 です。

※マシンがスリープ状態のときは、各表示は機能しません。

## 4. 使用前の準備

### 充電のしかた

電源は必ず交流100～240Vで、付属のACアダプターをご使用ください。

- ① マシンを水平な場所に置き、ACアダプターをマシンソケットとコンセントに接続してから、主電源スイッチをスライドさせ、「ON」にする。



※ ACアダプターを接続し操作ボタンを押したとき、マシンの電源LED「赤色」が点灯する場合は充電準備中です。ご使用できるまでしばらく（約20分）お待ちください。マシンの操作ボタンを押し、電源LED「青色」が点滅又は、点灯していたらACアダプターを接続した状態でもマシンをご使用いただけます。

※ ACアダプターを接続するマシンソケットはマシン（背面）主電源スイッチは手挿入部内部にあります。

- ② 充電時間（約3時間）経過後、ACアダプターをマシンとコンセントから抜く。



- ・ 充電時間は約3時間です。
- ・ 1回の充電で約2週間使用できます。（1日2回ご使用の場合）

※ 充電中、マシンとACアダプターが少し熱くなることがありますが、マシンに異常はありません。

※ お手入れの環境（気温・湿度・UV量）などによって、充電の減りが早くなる場合があります。

※ 電池残量が残り少なくなったら、電源LED「赤色」が点滅するので、すぐに充電してください。



ぬれ手禁止

ぬれた手でACアダプターをコンセントに抜き差ししない。（故障や感電・ショートの原因）



水場での使用禁止

浴室など水のかかるところや湿気が多いところで使用したり、充電や放置しない。（故障や感電・ショートの原因）



禁止

カーペットの上など不安定な場所や傾斜のある場所にマシンを置かない。（けが・故障の原因）

蓄電池の性能を十分に発揮させるために、次のことを守ってください。

- ① 3か月以上使用しなかった場合は、充電してからご使用ください。
- ② 使用の都度充電しないでください。
- ③ 充電推奨温度は10～35℃（室内の温度）です。推奨温度外では、充電時間が長くなったり、充電されなかったりする場合があります。
- ④ 家庭用以外の電源での充電はしないでください。
- ⑤ 充電中、テレビなどに雑音が入る場合は、別のコンセントをご使用ください。

## 5. 初期設定 5-1 ネットワーク接続

### 初期設定について

ご家庭の Wi-Fi ルーターの SSID とパスワードを確認してください。

※ アプリをインストールしていない場合はインストールしてください。

アプリの案内に沿って、初期設定を行います。初期設定はネットワーク接続、カートリッジセットの順に進みます。

#### 重要

初期設定の途中で 10 分以上アプリを操作しなかった場合、設定は中断したところから再開となりますのでご注意ください。

マシンに直射日光や電気ストーブなどの強い光を当てた場合、正常に動作しない場合がありますのでご注意ください。

### 5-1 ネットワーク接続

アプリの案内に沿って、ネットワーク接続の設定を行います。

※ ネットワークに接続するときは、第三者による不正アクセス等を防ぐため、暗号化の設定が可能な Wi-Fi ルーターのご使用をお勧めします。暗号化の設定についての詳細は、Wi-Fi ルーターの取扱説明書をご覧ください。

- ① マシンを水平な場所に置き、AC アダプターをマシンソケットとコンセントに接続してから、主電源スイッチをスライドさせ、電源を「ON」にします。  
※ AC アダプターを接続するマシンソケットはマシン(背面)、主電源スイッチは手挿入部内部にあります。
- ② マシンの操作ボタンを押し、無線 LED「青色」と「赤色」が交互点滅になっていることをご確認ください。
- ③ アプリ画面の [ 設定アプリを開く ] を選択、又はスマートフォンの Wi-Fi 設定画面を開き、表示された SSID から「Optune」から始まる 19 桁の SSID を選択し、パスワード「optuneone」を入力してください。

※ 接続先 Wi-Fi の SSID が表示されない場合は Wi-Fi 設定を再度 OFF⇄ON にして再スキャンを行ってください。

## 5. 初期設定 5-1 ネットワーク接続

- ④ アプリ画面に戻り表示された SSID から、ご家庭の Wi-Fi ルーターの SSID を選択してください。

接続先 Wi-Fi の SSID が表示されない場合は以下の事を行ってください。

1. 再スキャンを行ってください。
  2. Wi-Fi ルーターの近くにマシンを移動し、再スキャンしてください。
  3. Wi-Fi ルーターの電源が入っていることを確認してください。
  4. Wi-Fi ルーターの設定で、SSID の表示を有効にしてください。  
またはその他を選択し、ほかのネットワークより、SSID をご自身で入力してください。
- ※ SSID をご自身で入力する場合は [ + その他 ] を選択して SSID 入力、セキュリティーモードの選択、パスワードを入力してください。

- ⑤ パスワード入力画面で、ご家庭の Wi-Fi ルーターの SSID のパスワードを入力し、完了を押します。

※ 大文字 / 小文字の入力間違いに注意してください。

- ⑥ 「Wi-Fi 設定中」と表示され、ネットワークへの接続が始まりますので、しばらくお待ちください。マシンの無線 LED 「青色」が点灯し、スマートフォンに「マシンの Wi-Fi 設定が完了しました」と表示されたら、ネットワークへの接続は完了です。

※ セットアップが完了したあとに、無線 LED 「青色」が高速点滅することがあります。そのときはマシンのソフトウェアを自動的にアップデートしています。マシンの電源 LED 「青色」、無線 LED 「青色」、APP LED 「青色」が同時に 2 回点滅して消灯したら完了です。

※ 無線 LED 「赤色」が点滅している場合は Wi-Fi 接続が不安定です。マシンを通信状態が良い場所に移動してください。無線 LED 「赤色」が点灯している場合は Wi-Fi 接続に失敗しています。マシンを通信状態が良い場所に移動して、操作ボタンを押してください。それでも通信状態が改善しない場合は Wi-Fi 再設定をお試しください。→ 9. Wi-Fi 再設定 20 ページ参照

## 5. 初期設定 5-2 カートリッジセット

### 5-2 カートリッジセット

カートリッジには、計5本のオプチューン ショットがあります。

重要	このマシンに5本のオプチューン ショットが正しくセットされている状態でないと、マシンをご使用いただけません。
	マシンに直射日光や電気ストーブなどの強い光を当てた場合、正常に動作しない場合がありますのでご注意ください。

カートリッジのセット、及び交換が必要な時にはアプリにカートリッジセット、または交換を促すメッセージが表示されますので、案内に沿ってカートリッジを1本ずつマシンにセットしてください。

注意



アプリやワタシプラスサポートセンターから指定されたタイミング以外で、むやみにフタを開けたり、カートリッジを抜いたりしない。(マシンのトラブルや故障の原因)



指定のカートリッジ以外使用しない。(マシンのトラブルや故障の原因)



カートリッジ底面シールは絶対に剥がさない。

- ① アプリの案内に沿って設定を進めます。  
マシン Wi-Fi 設定が完了したら [次へ] を選択してください。その後、アプリの案内に沿って操作ボタンを押してください。

※ アプリの初期設定でカートリッジセットを実行していない場合、マシンの APP LED「赤色」が点滅します。アプリでカートリッジ画面に進んだ後、操作ボタンを再度押してください。

- ② マシンのフタ LED「青色」が点滅したらフタを開けます。

右図のようにフタの凹部を押して放すと開きます。

※ マシンのフタ LED「青色」はフタが開いた状態になると点滅から点灯が変わります。

※ カートリッジ先端にある赤いキャップを必ず取り外してください。



- ③ アプリの案内に沿って、指定された順にカートリッジを1本ずつセットします。

カートリッジの底面シールが上になるようにカートリッジを逆さまにし、ノズルをマシンの凹部に合わせてまっすぐセットします。

※ セットした後、カートリッジを上から強く押さないでください。

注意



カートリッジホルダーを無理やり手で回転させない。



異物がマシン内部に入ってしまったときは、マシンを動作させない。  
(主電源スイッチを OFF にして、ワタシプラスサポートセンターまでご連絡ください。)



## 5. 初期設定 5-2 カートリッジセット

- ④ カートリッジを 1 本セットするごとにフタを閉じます。  
フタを閉じるときはフタの凹部をしっかりと奥まで押し込んでロックさせてください。  
フタ LED「青色」が消え、マシンが次のカートリッジのセット準備を行います。  
※ フタ LED「青色」が点滅しているとき以外は、絶対にフタを開けないでください。
- ⑤ ②～④を 5 回繰り返します。  
※ カートリッジの入れ間違いが発生しますと、APP LED「赤色」が点滅します。  
エラー内容を確認し、正しい番号のカートリッジを挿入してください。
- ⑥ マシンの電源 LED「青色」、無線 LED「青色」、APP LED「青色」が同時に 2 回点滅したら、カートリッジセットは完了です。  
※ マシンの APP LED「赤色」が点滅している場合はアプリのエラー内容を確認し、案内に従ってください
- ⑦ 次は、使用準備を行います。  
アプリの案内に沿って、マシンの操作ボタンを押します。  
マシンの抽出位置にお知らせライトが光りますので、トレーの上に手のひらを差し入れてください。  
手を検知して使用準備を開始します。オプチューン ショットの中味が手のひらに抽出されます。
- ⑧ マシンの抽出位置お知らせライトが消えたら、トレーの上から手を抜きます。  
※ 手のひらにオプチューン ショットが抽出されるのでティッシュペーパー等でふき取ってください。  
マシンの電源 LED「青色」、無線 LED「青色」、APP LED「青色」が同時に 2 回点滅して消灯したら、アプリの [ セット完了 ] を押すと、初期設定は完了です。  
※ マシンの APP LED「赤色」が点滅している場合はアプリのエラー内容を確認してください。

## 6. 肌のお手入れ

お手入れは初期設定を完了してから行ってください。

※ 初期設定が完了していない状態ではオプチューン ショットを抽出できません。

### 重要

マシンに5本のオプチューン ショットが正しくセットされている状態でない、マシンをご使用いただけません。

- ① お手入れにはSTEP1 と STEP2 があります。

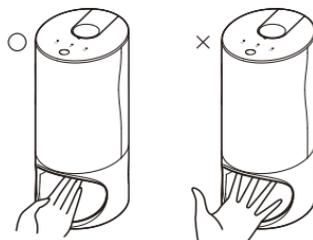
まずは、STEP1 から始めます。

アプリを立ち上げて [ お手入れ開始 ] を押してから、マシンの操作ボタンを押してください。

※ マシンの APP LED 「赤色」が点滅している場合はお手入れの準備が完了（気分の入力など）していません。アプリの案内に従ってアプリでの操作を完了させてください。

- ② マシンの抽出位置お知らせライトが光ったらトレイの上に手を差し入れます。

※ フタ LED 「青色」が点滅しているとき以外は、絶対にフタを開けないでください。



### 重要

抽出センサーが正常に感知するように、指先はマシン奥までしっかりと差し入れてください。

- ③ STEP1 のオプチューン ショットが抽出されます。  
④ 抽出位置お知らせライトが消えるまで手を抜かないでください。消えたらトレイの上から手を抜いてください。  
⑤ 手に取ったオプチューン ショットを顔全体になじませます。



抽出口に指などを入れない。

- ⑥ マシンの抽出位置お知らせライトが光ったら、STEP2 の準備が完了です。

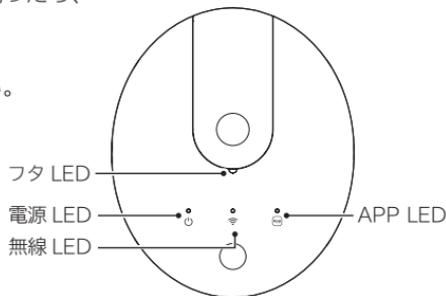
STEP1 のお手入れが終わったら、トレイの上に手を差し入れてください。手を検知して抽出を開始します。

- ⑦ STEP2 のオプチューン ショットが抽出されます。

- ⑧ 抽出位置お知らせライトが消えたらトレイの上から手を抜きます。

- ⑨ マシンの電源 LED 「青色」、無線 LED 「青色」、APP LED 「青色」が同時に2回点滅し消灯したらお手入れ終了です。

※ マシンにオプチューン ショットが付いた場合は、ティッシュペーパー等でふき取ってください。



## 6. 肌のお手入れ

オプチューン ショットは、その日その時々で抽出される内容と量が変わります。  
朝・夜各「STEP1・STEP2」のお手入れです。

### ● 基本の使い方



手のひらを上に向けてトレーに  
差し入れます。  
オプチューン ショットが手のひらに  
抽出されます。



抽出されたオプチューン ショットを  
手のひら全体にひろげます。



両手で、ていねいに顔全体に  
なじませて下さい。

**重要**

お手入れ終了後、マシンは  
自動的に OFF (スリープ)  
になります。

## 7. カートリッジ交換・メンテナンス

### ● カートリッジ交換

カートリッジの交換が必要になったら、お手入れ完了後に APP LED「赤色」が点滅しますので、アプリの案内に従ってカートリッジを交換してください。カートリッジを交換しないと次回お手入れをすることができません。

重要	カートリッジの残量がなくなったら、新しいカートリッジへ交換してください。
	5本のうち、いずれかのカートリッジの残量が0になった場合、マシンはご使用いただけません。
	交換が必要なカートリッジがセットされている場合やカートリッジが5本セットされていない場合、マシンはご使用いただけません。
	マシンに直射日光や電気ストーブなどの強い光を当てた場合、正常に動作しない場合がありますのでご注意ください。



注意



禁止

アプリやワタシプラスサポートセンターから指定されたタイミング以外で、むやみにフタを開けたり、カートリッジを抜いたりしない。(マシンのトラブルや故障の原因)



禁止

指定のカートリッジ以外使用しない。(マシンのトラブルや故障の原因)



禁止

カートリッジ底面シールは絶対に剥がさない。

- ① APP LED「赤色」が点滅した場合、アプリでエラー内容を確認し、交換が必要なカートリッジがある場合、交換を進めてください。
- ② アプリから[カートリッジ交換]を選択し、マシンの操作ボタンを押してください。
- ③ マシンのフタ LED「青色」が点滅したらフタを開けます。右図のようにフタの凹部を押して放すと開きます。  
※ マシンのフタ LED「青色」はフタが開いた状態になると点滅から点灯に変わります。  
※ 新しいカートリッジ先端にある赤いキャップを必ず取り外してください。
- ④ 使い終わったらカートリッジは上部側面をしっかり持った状態でゆっくり引き上げて取り出します。



## 7. カートリッジ交換・メンテナンス

- ⑤ アプリの案内に沿って指定されたカートリッジをセットします。  
カートリッジの底面シールが上になるようにカートリッジを逆さまにし、ノズルをマシン凹部に合わせてまっすぐセットします。

※ セットした後、カートリッジを上から強く押さないでください。



注意



禁止

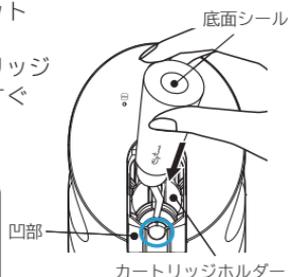
カートリッジホルダーを無理やり手で回転させない。



禁止

異物がマシン内部に入ってしまったときは、マシンを動作させない。

(主電源スイッチを OFF にして、ワタシプラスサポートセンターまでご連絡ください。)



- ⑥ カートリッジを 1 本セットするごとにフタを閉じます。  
フタ LED「青色」が消え、マシンが次のカートリッジのセット準備を行います。
- ⑦ マシンの電源 LED「青色」、無線 LED「青色」、APP LED「青色」が同時に 2 回点滅し、アプリに「続いて使用準備を開始します。」と表示されるまで②～⑤を繰り返します。

※ マシンの APP LED「赤色」が点滅している場合はアプリのエラー内容を確認してください。

- ⑧ 交換したカートリッジの使用準備を行います。  
アプリの使用準備操作を実行した後、マシンの操作ボタンを押します。  
マシンの抽出位置お知らせライトが光ったらトレイの上に手のひらを差し入れてください。手を検知して使用準備を開始します。  
※ 手のひらにオプチューン ショットが抽出されるのでティッシュペーパー等でふき取ってください。
- ⑨ マシンの抽出位置お知らせライトが消えたら、トレイの上から手を抜きます。  
(交換カートリッジが複数ある場合、全てのカートリッジの使用準備が終了するまで繰り返し行います。)  
マシンの電源 LED「青色」、無線 LED「青色」、APP LED「青色」が同時に 2 回点滅し消灯したら、使用準備は完了です。

### ● カートリッジメンテナンス

お手入れ時にカートリッジ内の空気が同時に排出されることでオプチューン ショットが抽出されないことがあります。

#### オプチューン ショットの品質には問題ありません。

抽出されなかった場合は、カートリッジメンテナンスを行ってください。  
メンテナンスはカートリッジ 1 本ずつ順番に、5 本全て行われます。

※ カートリッジには、あらかじめメンテナンスを考慮した量が入っています。

## 7. カートリッジ交換・メンテナンス

- ① アプリのメニューからカートリッジメンテナンスを選択します。
- ② アプリの案内に沿ってマシンの操作ボタンを押します。  
マシンの抽出位置お知らせライトが光ったらトレーの上に手を差し入れます。



抽出口に指などを入れない。

- ③ マシンの抽出位置お知らせライトが消えたら、トレーの上から手を抜きます。  
マシンは抽出を検知するまで抽出操作を行いますので、ライトが消えるまでトレーの上に手を入れたままにしてください。

※ 手のひらに抽出されたオプチューン ショットはティッシュペーパー等でふき取ってください。

- ④ 5本全てのカートリッジが抽出されましたら、マシンの電源 LED「青色」、無線 LED「青色」、APP LED「青色」が同時に 2 回点滅しますので、カートリッジメンテナンスは終了です。

## 8. 充電のタイミング

マシンの電源 LED「赤色」が点滅している場合は充電が必要な状態です。

早めに充電してください。→ 充電のしかた 10 ページ参照

- ※ AC アダプターを接続し操作ボタンを押したとき、マシンの電源 LED「赤色」が点灯する場合は充電準備中です。ご使用できるまでしばらく（約 20 分）お待ちください。  
マシンの操作ボタンを押し、電源 LED「青色」が点滅又は、点灯していたら AC アダプターを接続した状態でもマシンをご使用いただけます。

**重要**

AC アダプターを接続した状態でご使用の場合でも、電池は消耗します。

## 9. Wi-Fi 再接続・再設定

### ● 再接続

下記のような場合は、Wi-Fi 接続が切断しているため（無線 LED「赤色」が点灯）、Wi-Fi 再接続を行います。

- ・Wi-Fi の通信状態が悪い場合
- ・Wi-Fi ルーターの電源が OFF になっている場合

- ① マシンを通信状態が良い場所に移動、又は Wi-Fi ルーターの電源を ON にしてください。
- ② 操作ボタンを押してください。

### ● 再設定

下記のような場合は、アプリの案内に沿って、Wi-Fi 再設定を行います。

- ・Wi-Fi ルーターの接続設定を変更する場合
- ・接続先の Wi-Fi ルーターを変更する場合

- ① 再接続するご家庭の Wi-Fi ルーターの SSID とパスワードを確認してください。
- ② アプリのメニュー画面から [Wi-Fi 再設定] を選択し、マシンの操作ボタンを押してください。
- ③ アプリの案内に沿って、操作ボタンを 6 秒長押しし、無線 LED「青色」と「赤色」が交互に点滅になっていることを確認ください。
- ④ アプリ画面の [設定アプリを開く] を選択、又はスマートフォンの Wi-Fi 設定画面を開き、表示された SSID から「Optune」から始まる 19 桁の SSID を選択し、パスワード「optuneone」を入力してください。  
※ 接続先 Wi-Fi の SSID が表示されない場合は Wi-Fi 設定を再度 OFF⇄ON にして再スキャンを行ってください。
- ⑤ アプリ画面に戻り表示された SSID から、再接続するご家庭の Wi-Fi ルーターの SSID を選択してください。

接続先 Wi-Fi の SSID が表示されない場合は、以下の事を行ってください。

1. 再スキャンを行ってください。
2. Wi-Fi ルーターの近くにマシンを移動し、再スキャンしてください。
3. Wi-Fi ルーターの電源が入っていることを確認ください。
4. Wi-Fi ルーターの設定で、SSID の表示を有効にしてください。また、その他を選択し、他のネットワークより SSID をご自身で入力してください。

※ SSID をご自身で入力した場合は、SSID の入力後、下のセキュリティモード選択画面が表示されますので、ご家庭のルーターに設定されたセキュリティモードを選択してください。

- ⑥ パスワード入力画面で、再接続するご家庭の Wi-Fi ルーターの SSID のパスワードを入力し、完了を押します。  
※ 大文字/小文字の入力間違いに注意ください。
- ⑦ 「Wi-Fi 設定中」と表示され、ネットワークへの接続が始まりますので、しばらくお待ちください。マシンの無線 LED「青色」が点灯し、スマートフォンに「設定が完了しました」と表示されたら、ネットワークへの再接続は完了です。

※ 無線 LED「赤色」が点滅している場合は Wi-Fi 接続が不安定です。マシンを通信状態が良い場所に移動してください。無線 LED「赤色」が点灯している場合は Wi-Fi 接続に失敗しています。  
マシンを通信状態が良い場所に移動して、操作ボタンを押してください。

それでも接続できない場合、ワタシプラスサポートセンターまでご連絡ください。

## 10. マシン・抽出口のクリーニング

### ● マシンのクリーニング

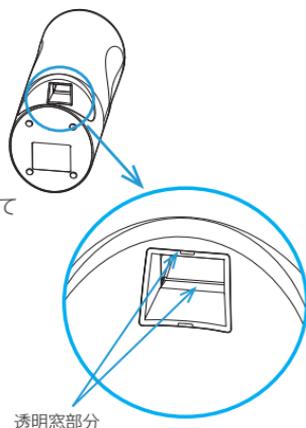
- ・マシンについた汚れ等はティッシュペーパーや乾いた布でふき取ります。
- ・汚れが落ちにくいときは、水を含ませて固く絞った布でふき取ります。

### ● 抽出口のクリーニング

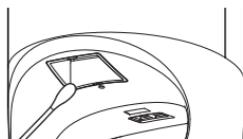
マシンのAPP LED「赤色」が点滅し、アプリに「抽出口が汚れています」が表示された場合、アプリの案内に沿って抽出口についた汚れをティッシュペーパーでふき取ります。

- ① 平らな場所にタオルなど柔らかい布を敷き、マシンを横にします。

- ② 抽出口をのぞきこみ、抽出口の周辺や透明窓部分の汚れをティッシュペーパーでやさしくふき取ってください。奥まで手を入れないでください。



※ カドに汚れが残っている場合は、綿棒でやさしく掻き出すようにふき取ってください。



警告



水ぬれ禁止

水洗いは絶対にしない。また水につけたり、水をかけたりしない。  
(故障や感電・ショートの原因)



注意



必ず守る



禁止

マシンのクリーニング中は、主電源スイッチを必ず「OFF」の状態にする。(スイッチを入れると誤作動の原因)

ベンジン、シンナー、アルコールなどでふいたりしない。  
(故障やひび割れ、変色の原因)

## 11. 保管のしかた

マシンは湿気やほこりの少ないところに保管します。  
また、長期間使用しない場合は、主電源スイッチを「OFF」の状態 で保管します。



浴室など水のかかるところや湿気の多いところに放置しない。  
(故障や感電・ショートの原因)



コードは AC アダプターやマシンに巻きつけない。  
(コードが損傷し、火災や感電の原因)



マシンを傾けた状態や倒した状態、逆さまの状態にしない。  
(トラブルや故障の原因)



直射日光の当たるところ (夏期の自動車内など)、熱器具の  
近くや高温のところに放置しない。(変形、変色の原因)

## 12. マシンアップデート

マシンアップデートとは、快適にオプチューンをご使用いただくために、必要に応じてマシンのソフトウェアをアップデートすることです。初回設定の Wi-Fi セットアップが完了した後もしくは、お手入れ終了後に発生することがあります。アップデートする際、電池の残量が少ない場合は、AC アダプターの接続が必要になりますので、電源 LED 「赤色」 が点滅したら AC アダプターを接続してください。電源 LED 「青色」 が点滅に変われば、アップデートは自動的に開始されますので、お客さまの操作は必要ありません。

- ① お手入れ完了後、無線 LED 「青色」 が高速点滅になったらアップデート開始です。(自動的に開始されますので、LED の点滅は故障ではありません) LED が点滅中に主電源スイッチは、絶対に OFF にしないでください。  
※ お手入れ終了後、電源 LED 「赤色」 が点滅したら、AC アダプターを接続してください。
- ② 数十秒経って、マシンの電源 LED 「青色」、無線 LED 「青色」、APP LED 「青色」 が同時に 2 回点滅したら、アップデートは終了です。

※ 正常にアップデートが完了しなかった場合、次回アップデートされないとマシンは使用できません。  
次回起動時に APP LED 「赤色」 が点滅しますので、アプリの案内に沿ってアップデートを完了させてください。

※ アップデートに必要な環境である事を確認してください。  
・ Wi-Fi の通信状態が良いところ  
・ バッテリー残量が十分なこと

## 13. 「故障かな」と思ったときは

症状	点検するところ	対応
操作ボタンを押してもマシンが動作しない。	充電切れになっていませんか。	AC アダプターをマシンとコンセントに接続してから使用してください。また、AC アダプターを接続しても、電源 LED「赤色」が点灯する場合は充電準備中です。電源 LED「青色」が点滅するまでお待ちください。 → 10 ページ参照
	主電源スイッチが「OFF」になっていませんか。	主電源スイッチをスライドして「ON」にしてください。 → 8 ページ参照
	APP LED が点滅していませんか。	アプリでエラー内容を確認し、指示に従ってください。
手を差し入れてもオブチューンショットが抽出されない。	マシンの抽出位置お知らせライトが手のひらにあたるようにトレーの上に手を差し入れてますか。	手挿入部にある抽出センサーが反応していません。抽出位置お知らせライトが手のひら中央にあたるよう、指を閉じた状態で手をトレーの上に差し入れてください。 → 15 ページ参照
	指先をマシンの奥まで差し入れていますか。	
	カートリッジのメンテナンスを行いましたか。	お手入れ時にカートリッジ内の空気が同時に排出されることで、オブチューンショットが抽出されなくなることがあります。(品質に問題はありません) アプリのメニューからメンテナンスモードを選択し、メンテナンスを行ってください。 → 18 ページ参照
	5本のうち、いずれかのカートリッジの残量が0、または未挿入のカートリッジがありませんか。	残量があるカートリッジが5本セットされていないと使用できません。新しいカートリッジに交換してください。→ 17 ページ参照
	マシンからカートリッジを抜いて使用していませんか。	カートリッジ残量が0になっているため使用できません。新しいカートリッジに交換してください。→ 17 ページ参照

## 13. 「故障かな」と思ったときは

症状	点検するところ	対応
手を入れていないのにオープチューンショットが抽出される。	マシンのトレーの上に物を置いていませんか。	マシンのトレーの上に物があると、抽出センサーが反応することがありますので、物を置かないでください。また、マシンの背面から抽出センサーに触れても反応する場合がありますのでご注意ください。→ 8 ページ参照
カートリッジが空になっていないはずなのに、「交換してください」と表示される。	カートリッジには、メンテナンスなどを考慮した量が入っています。表示された残量が 0 でも少量残ることがあります。	アプリの案内に沿って、カートリッジの交換を行ってください。 → 17 ページ参照
	セットや交換が必要なタイミング以外で、カートリッジの抜き差しを行ったことはありませんか。	カートリッジの残量計測に誤差が生じている可能性がありますので、ワタシプラスサポートセンターまでご連絡ください。
使用中に電源が切れる。	充電切れになっていませんか。	AC アダプターをマシンとコンセントに接続してから使用してください。また、AC アダプターを接続しても、電源 LED「赤色」が点灯する場合は、充電準備中です。電源 LED「青色」が点滅するまでお待ちください。 → 10 ページ参照
すぐに充電切れになる。	室内の温度が 10 ~ 35℃ではない場所で充電していませんか。	室内の温度が 10 ~ 35℃の場所で充電してください。
充電時間が長い。		
充電できない。		
APP LED が点滅する。	アプリ右上の  (エクスクラメーション) ボタンを押し、内容を確認してください。	アプリの案内に沿って操作してください。
マシンアップデートに失敗する。	アップデートに必要な環境になっていますか。 ・Wi-Fi の通信状態が良いところ ・バッテリー残量が十分なこと	アップデートに必要な環境にしてください。
無線 LED「赤色」が点灯する。	Wi-Fi の通信状態が悪い。又は、Wi-Fi ルーターの電源が OFF になっていませんか。	Wi-Fi 再接続を行ってください。 → 20 ページ参照
	Wi-Fi ルーターを変更していませんか。	Wi-Fi 再設定を行ってください。 → 20 ページ参照

以上のことを試しても問題が解決しない場合は、マシンを交換させていただく場合もございます。

## 14. Q&A

---

**Q** お風呂場で使用しても良いですか。

**A** マシンは防水構造ではありませんので、絶対に使用しないでください。

水のかかるところや湿気の多いところで使用したり、充電や保管をしないでください。

**Q** 海外で使用できますか。

**A** 本マシンは日本国内専用です。

海外ではあなたにぴったりのオプチューン ショットの抽出ができませんので、使用しないでください。

**Q** ネットワークに接続していなくても使用できますか。

**A** ネットワークに接続していない状態では使用できません。

ネットワーク接続できる場所でご使用ください。

**Q** オプチューン ショット以外の化粧品を使用できますか。

**A** 本マシンはオプチューン ショット以外の化粧品では使用できません。

オプチューン ショットのみをご使用ください。また、カートリッジに別の中味を移し替えることは、故障やトラブルの原因となりますのでおやめください。  
同じ種類のオプチューン ショットでもお客様ご自身にお届けしたカートリッジ以外はご使用になれません。

### 次のようなときは、どうしたらよいですか？

**Q** 肌に異常があらわれたとき

**A** ご使用を中止し、皮膚科医などにご相談ください。  
続けてご使用になりますと、悪化させることがあります。

**Q** マシンに異常があらわれたとき

**A** P23～24（「故障かな」と思ったときは）をご確認ください。  
解決しない場合は、下記までご相談ください。

ワタシプラスサポートセンター（オプチューン専用ダイヤル）

 0120-68-4710

受付時間9:00～21:00（年末年始、法定点検日を除く）

## 15. 無線 LAN 使用上のお願い

---

### ● 使用周波数帯

本マシンの無線 LAN は 2.4GHz 帯の周波数帯を使用します。他の無線機器も同じ周波数帯を使用している可能性がありますので、他の無線機器との電波干渉を防止するため、下記事項に注意してご使用ください。

### ● 使用上のご注意

本マシンの使用周波数帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療用機器等のほか、工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）及び特定の小電力無線局（免許を要しない無線局）、ならびにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。

- ① 本マシンを使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局ならびにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されていないことを確認してください。
- ② 万一、本マシンから「他の無線局」に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、すみやかに使用場所を変更するか、または電波の使用を停止したうえ、ワタシプラスサポートセンターにご連絡いただき、混信回避のための処置等についてご相談ください。
- ③ その他、本マシンから「他の無線局」に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など、お困りのことが起きた場合は、ワタシプラスサポートセンターまでご連絡ください。

## 15. 無線 LAN 使用上のお願い

### ● 無線 LAN の周波数表示の見方

(本マシン底面に記載)



### ● 機器認定

- ・本マシンは、電波法に基づく技術基準適合証明を受けたモジュールを搭載しています。したがって、本製品の使用について無線局の免許は必要ありません。ただし本マシンの分解や改造、認証マークのついた定格表示シールをはがすことは禁止されています。

### ● 使用制限

- ・日本国内でのみ使用できます。
- ・利用権限のないネットワークには接続しないでください。
- ・無線通信時に発生したデータおよび情報の漏えいについて、当社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

### ● 無線 LAN の仕様

準拠規格	IEEE802.11b/g/n
使用周波数	2.4GHz帯
セキュリティ	WPA / WPA2-PSK / WEP

## 15. 無線 LAN 使用上のお願い

### ● セキュリティについてのご注意

無線 LAN では、電波を利用して本マシンと無線 LAN アクセスポイント間で情報のやり取りを行うため、電波の届く範囲であれば自由に LAN 接続が可能であるという利点があります。その反面、電波はある範囲内であれば障害物（壁等）を越えてすべての場所に届くため、セキュリティに関する設定を行っていない場合、以下のような問題が発生する可能性があります。

#### ・ 通信内容を盗み見られる

悪意ある第三者が、電波を故意に傍受し、ID やパスワード又はクレジットカード番号等の個人情報、メールの内容等の通信内容を盗み見られる可能性があります。

#### ・ 不正に侵入される

悪意ある第三者が、無断で個人や会社内のネットワークへアクセスし、個人情報や機密情報を取り出す（情報漏洩）、特定の人物になりすまして通信し、不正な情報を流す（なりすまし）、傍受した通信内容を書き換えて発信する（改ざん）、コンピュータウイルスなどを流しデータやシステムを破壊する（破壊）などの行為をさせてしまう可能性があります。

本来、無線 LAN 製品は、セキュリティに関する仕組みを持っていますので、その設定を行って製品を使用することで、上記問題が発生する可能性は少なくなります。セキュリティの設定を行わないで使用した場合の問題を充分理解した上で、お客様自身の判断と責任においてセキュリティに関する設定を行い、製品を使用することをお奨めします。（社団法人 電子情報技術産業協会（JEITA）「無線 LAN のセキュリティに関する注意事項 第1版」より）

なお、無線 LAN の仕様上、特殊な方法によりセキュリティ設定が破られることもありますので、ご理解の上、ご使用ください。セキュリティの設定などについて、お客様ご自身で対処できない場合には、ワタシプラスサポートセンターまでご連絡ください。

### ● 著作権について

- ・ Wi-Fi®はWi-Fi Allianceの登録商標です。
- ・ WPA™ 及び WPA2™は、Wi-Fi Allianceの商標です。
- ・ なお、本文中では®、TMマークは一部記載していません。

## 16. 仕様

---

充電時間	約3時間（室温10～35℃）
消費電力	約8W（AC100V充電時）
定格電圧	AC100-240V 50-60Hz 共用
入力容量	16VA（電源アダプター：KH-55SG）
使用電池	リチウムイオン電池 DC3.6V、1本 定格容量：2550mAh（3時間充電時）
付属品	ACアダプター（電源アダプター：KH-55SG）
質量	本体：約1500g、電源アダプター：75g

販売元：株式会社 資生堂  
〒104-0061 東京都中央区銀座7-5-5

製造元：マクセル株式会社  
〒822-1296 福岡県田川郡福智町伊方4680



